

## Preguntas más frecuentes del socio de Teladoc

### ¿Qué es Teladoc®?

Teladoc es el primer y más grande proveedor de consultas médicas de telemedicina de los Estados Unidos, que le da acceso a una atención médica de calidad las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año, a través de consultas telefónicas y por video.

### ¿Quiénes son los médicos de Teladoc?

Los médicos de Teladoc son profesionales estadounidenses acreditados y especializados en Medicina Interna, Medicina Familiar o Pediatría. En promedio cuentan con 20 años de experiencia, tienen autorización para ejercer en su estado e incorporan a Teladoc a su práctica diaria como una forma de proporcionar a las personas un acceso conveniente a una atención médica de calidad.

### ¿Teladoc reemplaza a mi médico?

No. Teladoc no reemplaza a su médico de atención primaria. Teladoc debe utilizarse cuando usted necesite atención inmediata para asuntos que no constituyen una emergencia médica. Es una alternativa asequible y conveniente a una atención de urgencia y a visitas a la sala de emergencias.

### ¿Qué tipo de atención médica brinda Teladoc?

Teladoc ofrece consultas médicas generales.

### ¿Qué métodos de consulta están disponibles?

Puede realizar una consulta con un médico de Teladoc por teléfono, por video dentro

del portal seguro para socios o por video dentro de la aplicación móvil de Teladoc.\*

### ¿Cómo creo mi cuenta de Teladoc?

Crear su cuenta es un proceso fácil y rápido que se realiza en línea. Visite el sitio web de Teladoc y haga clic en "Set Up Account". Siga las instrucciones en línea.

### ¿Cómo solicito una consulta para hablar con un médico?

Visite el sitio web de Teladoc, inicie sesión en su cuenta y haga clic en "Request a Consult". También puede llamar a Teladoc para solicitar una consulta vía telefónica.

### ¿Con qué rapidez puedo hablar con el médico?

Un médico lo llama en minutos. Si no atiende la llamada del médico porque se encontraba lejos del teléfono o porque tiene conectado un bloqueador para llamadas anónimas, usted será colocado al final de la lista de espera. Se cancela la solicitud de consulta si pierde tres llamadas.

### ¿Existe un límite de tiempo para hablar con el médico?

No hay límite de tiempo para las consultas.

### ¿Pueden hacer recetas los médicos de Teladoc?

Sí, los médicos de Teladoc pueden recetar medicamentos a corto plazo para una gran variedad de afecciones, cuando sea médicamente necesario. Los médicos de Teladoc no recetan sustancias controladas por la DEA (Administración para el Control de Drogas) ni otras drogas no terapéuticas o que puedan ser dañinas si se abusa de ellas.

### ¿Cómo pago una receta realizada por Teladoc?

Cuando vaya a su farmacia preferida para recoger su receta, puede usar su tarjeta del seguro médico/para recetas y ayudarse a pagar el medicamento. Usted será responsable del copago según el tipo de medicamento y los beneficios de su plan.

### ¿La tarifa de la consulta tiene el mismo precio, sin importar la hora?

¡Sí! Teladoc cobra una tarifa fija por consulta.

### ¿Cómo pago la consulta?

Puede pagar con su tarjeta HSA (cuenta de ahorros para la salud), tarjeta de crédito, tarjeta de débito prepaga o con PayPal.

### Si el médico de Teladoc recomienda que vea a mi médico de atención primaria o a un especialista, ¿tengo que pagar la tarifa de la consulta de Teladoc?

Sí. Como cualquier otra cita médica, usted debe pagar la consulta con el médico.

### ¿Puedo darle la información de la consulta a mi médico?

Sí. Usted tiene acceso a su historial médico electrónico en todo momento. Descargue una copia en línea de su cuenta o llame a Teladoc y pida que le envíen su historial médico por correo postal o por fax.

¡Hable con un médico en cualquier momento para gratis!

 [Teladoc.com/hn](https://www.teladoc.com/hn)

 [Facebook.com/Teladoc](https://www.facebook.com/Teladoc)

 1-800-Teladoc (835-2362)

 [Teladoc.com/mobile](https://www.teladoc.com/mobile)

\*En Arkansas y Delaware, su primera visita debe ser por video y las visitas futuras pueden ser por teléfono o video.

Health Net tiene contrato con Teladoc para proporcionar servicios de telesalud. Los servicios de Teladoc no tienen el objetivo de reemplazar los servicios de su médico, sino que constituyen un servicio suplementario. Consulte la Póliza (PPO) o el Contrato del Plan y la Evidencia de Cobertura (HMO) de su plan de salud para obtener detalles sobre la cobertura. Los planes Health Net HMO son ofrecidos por Health Net of California, Inc. Los planes de seguro Health Net EnhancedCare PPO, Formulario de la Póliza N.º P35001, están asegurados por Health Net Life Insurance Company. Health Net of California, Inc. y Health Net Life Insurance Company son subsidiarias de Health Net, Inc. Health Net es una marca de servicio registrada de Health Net, Inc. Todas las demás marcas comerciales/marcas de servicio identificadas continúan siendo propiedad de sus respectivas compañías. Todos los derechos reservados.

Además de los requisitos de no discriminación del Estado de California (según lo descrito en los documentos de cobertura de beneficios), Health Net cumple con las leyes federales aplicables sobre derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, ascendencia, religión, estado civil, género, identidad sexual, orientación sexual, edad, discapacidad o sexo.

免費語言服務。您可使用口譯員服務。您可請人將文件唸給您聽並請我們將某些文件翻譯成您的語言寄給您。如需協助，請撥打您會員卡上的電話號碼與客戶聯絡中心聯絡或者撥打健康保險交易市場外的 Individual & Family Plan (IFP) 專線：1-800-839-2172（聽障專線：711）。如為加州保險交易市場，請撥打健康保險交易市場的 IFP 專線 1-888-926-4988（聽障專線：711），小型企業則請撥打 1-888-926-5133（聽障專線：711）。如為透過 Health Net 取得的團保計畫，請撥打 1-800-522-0088（聽障專線：711）。

Servicios de idiomas sin costo. Puede solicitar un intérprete, obtener el servicio de lectura de documentos y recibir algunos en su idioma. Para obtener ayuda, comuníquese con el Centro de Comunicación con el Cliente al número que figura en su tarjeta de identificación o llame al plan individual y familiar que no pertenece al Mercado de Seguros de Salud al 1-800-839-2172 (TTY: 711). Para planes del mercado de seguros de salud de California, llame al plan individual y familiar que pertenece al Mercado de Seguros de Salud al 1-888-926-4988 (TTY: 711); para los planes de pequeñas empresas, llame al 1-888-926-5133 (TTY: 711). Para planes grupales a través de Health Net, llame al 1-800-522-0088 (TTY: 711).